

Раздел 4. «Социально-гуманитарные науки Экономика»

МРНТИ 04.51.43

Т.М. Бондарцова, А.Б. Канатбаева

*НАО «Карагандинский Государственный Индустриальный Университет»***Волонтерская деятельность как уникальная составляющая гражданского сектора в Республике Казахстан**

Данная статья посвящена проблеме волонтерской деятельности – новой реалии современного казахстанского общества, важного индикатора функционирования неправительственного сектора РК. Авторами в историческом контексте рассматриваются определенные вехи в становлении волонтерского движения, его специфика, показываются первые успехи и трудности, а также акцентируется факт присутствия государства в этом процессе. Источниками по проблеме являлись законы Республики Казахстан, концепции, материалы гражданских форумов, выступления главы государства и т.д.

Обращение к данной теме позволяет констатировать, что на современном этапе волонтерство является важным фактором повышения потенциала гражданского общества в республике, ощутимого вклада в дальнейшее развитие страны, укрепления и продвижения общечеловеческих ценностей, патриотического воспитания.

Ключевые слова: волонтер, волонтерская деятельность, добровольчество, гражданское общество, гражданская активность, неправительственные организации, национальная волонтерская сеть (НВС), государственные структуры.

Демократическое развитие государства – процесс длительный и сложный, нередко противоречивый. И во всей своей многомерности он органически связан с наличием гражданского общества - именно сознательные свободные граждане способны создавать наиболее рациональные формы человеческого общежития, выступать прочным опосредующим звеном между суверенной личностью и централизованной государственной волей. Государство, в свою очередь, призвано противодействовать дезинтеграции, кризису и обеспечивать условия для реализации прав и свобод автономной личности. Особенно это важно для обществ переходного периода, к которым относится и казахстанское, - где нет устойчивых традиций политической активности и социального партнерства. Ведь сердцевина демократии – участие как можно большего числа граждан в решении актуальных задач общегосударственного масштаба через комплекс разнообразных проектов, инициатив, совершенствующих настоящее и закладывающих основу на перспективу. И в данном контексте роль института волонтерства как добровольной безвозмездной деятельности на благо общества, равно и помощи конкретным людям в ней нуждающимся, - трудно переоценить.

В целом волонтерство как социальное явление, как феномен общественной жизни - проблема многогранная, интересная, неоднозначная. Она изучается философами, политологами, социологами, историками, правоведами во многих странах, в том числе и в Казахстане. Одна из существенных черт, граней волонтерства - интегрированность его в гражданское поле через общности неравнодушных, сознательных добровольцев и их конкретную деятельность в различных сферах. Президент РК К.-Ж. Токаев акцентируя значимость альтернативы, инициативы и активности в современной жизни Казахстана, подчеркнул, что «это – три кита, обеспечивающие движение вперед» [8; с.2, 6].

В казахстанском научно-информационном пространстве обращение к проблеме волонтерства перспективно, актуально, практически значимо и вместе с тем ново в силу «молодости» самого объекта исследования. За последнее время здесь наметилась позитивная тенденция - появление наряду с аналитико-обзорными материалами, интервью с руководителями государственных и волонтерских структур, статьями информационно-пропагандистского характера и первых интересных публикаций научного характера. В качестве примера таковой хотелось бы отметить работу старшего научного сотрудника Казахстанского института стратегических исследований Касимовой Гулназ [5].

Раздел 4. «Социально-гуманитарные науки Экономика»

В представленной статье авторами предпринимается попытка показать некоторые важные вехи в развитии волонтерской деятельности в Республике Казахстан, ее специфику, значимость, имеющиеся проблемы, а также фактор присутствия государства в этом процессе.

В рамках исследуемой проблемы целесообразно акцентировать внимание на некоторых фактах. Слово «волонтер» имеет латинские корни и означает в переводе «желающий», «добровольный». В 17 веке оно закрепилось во французском языке - так стали называть людей, идущих на военную службу добровольно, вне института обязательной воинской повинности. Интересен и символичен во многом сам факт, считающийся началом международного добровольческого движения. Речь идет об активном участии европейской молодежи - как со стороны стран-победителей в Первой мировой войне, так и побежденных, - в восстановлении деревушки Эснас-ан-Аргон под Страсбургом, на границе Германии и Франции в 1920 году. Сегодня международное волонтерское движение представительно, масштабно, результативно. А важным координирующим документом в этой сфере стала «Всемирная добровольческая декларация», где акцентируется особая роль продвижения общечеловеческих ценностей как фундамента гражданского общества. В числе качеств, непременно присущих тем, кто идет в добровольчество, отмечаются равнодушие, отзывчивость, инициативность, способность делиться своим личным временем, бескорыстие, терпение, лояльность.

В Республике Казахстан в становлении гражданского сектора (третьего или неправительственного, как еще его называют) долгие годы пальму первенства удерживало экологическое направление, собственно антиядерное движение «Невада – Семей» стало точкой отсчета этого процесса в 1989 году. С начала XXI века в силу разных причин и, прежде всего, принятия Закона о государственном социальном заказе структуры экологического профиля уступают позиции общесоциальному, молодежному и другим сегментам [1]. Волонтерство же «вкрапывалось», входило составляющей в гражданское поле в виде сотрудничества инициативных групп с действующими неправительственными организациями (НПО) либо на индивидуальном уровне. Наиболее популярными и распространенными были инициативы по озеленению, на основе которых позже стартовал один из самых крупных молодежных проектов «Жасыл ел» (Зеленая страна) [4]. С 2008 года в Республике действует центр добровольцев «Команда SOS», оказывающий помощь в самых непростых ситуациях, а также в подготовке кадров для работы с новичками. Нельзя не отметить и такой интересный проект-марафон, как «Петелька», популярный среди различных слоев населения.

С конца 2017 года казахстанское волонтерство выходит на новый уровень, новый этап в своем развитии – становится более узнаваемым, ощутимо результативным, популярным, расширяется регионально. Устойчивыми и эффективными проектами стали в стране «Клуб добряков», клуб «28 петель», организация «Лидер», движение «Я – алматинец», Национальная волонтерская сеть, объединившая уже свыше 80 волонтерских структур практически во всех регионах страны. Большое значение во внедрении системного подхода в этой сфере имело составление МИОР совместно с ОЮЛ НВС «Дорожной карты по развитию волонтерской деятельности на 2018 – 2020 гг.», а также реализация долгосрочных республиканских проектов, как, например, проект «Жеңіс» (Победа), не оставивший равнодушным большинство населения по всей стране. Просто нельзя не отметить и роль волонтеров в событиях в г. Арысь, связанных со взрывом склада боеприпасов в июне 2019 года. Более 35 000 волонтеров только из НВС помогали жителям транспортом, юридически, психологически, сортируя и распределяя гуманитарную помощь [2]. За вклад в дело восстановления Арыси президент Токаев К.-Ж. выразил личную благодарность всем откликнувшимся добровольцам. В лучших своих качествах проявили себя казахстанские волонтеры и в первые месяцы ковидной пандемии: открытие горячей телефонной линии, общение, психологическая поддержка населения через социальные сети, самая разноплановая реальная помощь населению - все это стало существенным вкладом в стабилизацию ситуации в очень трудные май – июль 2020 года.

В течение прошедшего Года волонтера наблюдалось, что, естественно, повышенное внимание и в освещении данной проблемы, особенно на республиканских сайтах. Ознакомление с этими материалами позволяет видеть наряду с несомненными успехами и немало проблем, вопросов, болевых точек в этой сфере. Прежде всего, конечно, волонтерству Казахстана предстоит уйти от эпизодичности, фрагментарности, событийности в пользу системного подхода в своей деятельности. Также еще не выработался механизм координации действий с родственными НПО, работающими по схожим направлениям, что нередко приводит к снятию заявленных проектов. Поэтому проблема консолидации гражданских сил и координации в их деятельности на благо общества является одной из важнейших. Имеют место и разные подходы у лидеров к проблеме вовлеченности новичков за счет расширения

Раздел 4. «Социально-гуманитарные науки Экономика»

диапазона мер социальной поддержки, материальных стимулов, льгот тем, кто трудится волонтерами. Ведь абсолютный рост участников относительно предшествующих нескольких лет несомненен, но в контексте включенности в эту сферу или имевших ранее опыт волонтерства, - это всего лишь около 6% от числа казахстанцев [3]. Внушают, конечно, оптимизм, социологические исследования на уровне МИОР, что 48% казахстанцев готовы принять участие в волонтерской деятельности [3]. Поэтому проблема стимулирования как фактор роста численности и развития сферы остается одной из самых актуальных и обсуждаемых.

Сегодняшний комплекс реформ обуславливает важность 11 января 2022 года в выступлении на заседании Мажилиса Парламента РК «Уроки трагического января: единство общества – гарантия независимости» Глава государства К.-Ж.К. Токаев обозначил комплекс предстоящих реформ, отметив при этом и назревшую трансформацию отношений между государством и обществом, необходимость и важность нового формата общественного договора. Это станет хорошим импульсом для оживления, возрождения, как всего гражданского поля, так и волонтерского движения конкретно, его подъема на новый качественный и количественный уровень. Президент страны, Касым-Жомарт Токаев на Международном форуме волонтеров, особенно отметил что «волонтер - это человек, который ставит нравственные ценности превыше всего. Но, прежде всего, это патриот своей страны». Он также подчеркнул, что Справедливый Казахстан построят только ответственные граждане и назвал всех волонтеров ответственными гражданами. «Мне глубоко импонирует, что добровольцы и благотворители всегда действуют в соответствии со своим основополагающим принципом: «Думай глобально, действуй локально». Действительно, мечтая о лучшем будущем завтра, мы должны предпринимать действенные шаги уже сегодня. Этот подход особенно актуален для формирования экологической культуры и традиций осознанного потребления. Самое важное – это изменить сознание и ментальные установки людей, только тогда результаты реформ будут устойчивыми и приобретут необратимый характер. Уверен, феномен социальной привлекательности волонтерства во многом заключается в силе личного примера и неизменному следованию принципу «равный – равному». Именно активное распространение идей и практик добровольческой деятельности способствует формированию новой парадигмы развития общества, основанного на ответственном гражданстве и деятельном патриотизме. Поэтому в нашей стране делается все возможное, чтобы открыть перед волонтерским движением новые еще более широкие горизонты развития» . – сказал президент [9].

В Казахстане на сегодняшний день действует 680 волонтерских организаций, а количество волонтеров достигло 200 тысяч человек.

Волонтерство в Казахстане молодо, оно только начинает свой путь, накапливает опыт, формирует культуру, имеет первые успехи, равно как и проблемы. И история многонационального Казахстана, страны, в которой есть место обычаю асар, традициям сострадания, доброты, помощи простых людей в отношении переселенцев, репрессированных, эвакуированных – прекрасный ориентир в дальнейшем развитии гражданской активности.

Список используемой литературы

1. Бондарцова Т.М. О деятельности неправительственных организаций (НПО) в Республике Казахстан. – Вестник Карагандинского государственного индустриального университета. - № 1 (16). – 2017. – С. 200-207.
2. Волонтерство в Казахстане: новый формат, направления и перспективы. 14.04.2020 [Электронный ресурс]. URL://https://www.inform.kz/ru/volonterstvo-v-kazahstane-novyy-format-napravleniya-i-perspektivy_a3638005 (дата обращения 03.01.2022).
3. Волонтерство – высшее проявление патриотизма. [Электронный ресурс]. URL://<https://kazpravda.kz/articles/view/volonterstvo--visshee-proyavlenie-patriotizma> (дата обращения 02.01.2022).
4. Калиаскарова Т., Нурланова А. Волонтерство как национальная идея – интернет-журнал Vlast [Электронный ресурс]. URL://vlast.kz/ (дата обращения 09.01.2022)
5. Касимова Гулназ. Волонтерство как новая форма гражданской активности в Казахстане. – Научный журнал «Спектр Казахстан» - №1 (93). – 2020. [Электронный ресурс]. URL: //<https://sknews.kz>. (дата обращения 07.01.2022)

Раздел 4. «Социально-гуманитарные науки Экономика»

6. Нуршаихова Ж. Волонтерство в Казахстане: новый формат, направления и перспективы. – Обзорно-аналитический портал Strategy-2050. [Электронный ресурс]. URL: <https://strategy2050.kz>. (дата обращения 03.01.2022).
7. Официальный ресурс премьер-министра РК. [Электронный ресурс]. URL://<https://primeministr.kz>. (дата обращения 12.01.2022).
8. Токаев Касым-Жомарт. Выступление на первом заседании Национального совета общественного доверия. – Аргументы и Факты. – Общественно-политический еженедельник Республики Казахстан. - №37 – 2019г. – С.2,6.
9. <https://time.kz/news/main/2023/06/21/tokaev-volontyor-eto-prezhde-vsego-patriot-svoej-strany>.

Т.М. Бондарцова, А.Б. Канатбаева

Волонтерлік қызмет Қазақстан Республикасындағы азаматтық сектордың бірегей құрамдас бөлігі ретінде

Бұл мақала волонтерлік қызмет проблемасына – қазіргі қазақстандық қоғамның жаңа шындығына, ҚР үкіметтік емес секторының жұмыс істеуінің маңызды индикаторына арналған. Авторлар тарихи контексте еріктілер қозғалысының қалыптасуындағы белгілі бір кезеңдерді, оның ерекшеліктерін қарастырады, алғашқы жетістіктер мен қиындықтарды көрсетеді, сонымен қатар мемлекеттің осы процесте болу фактісіне баса назар аударады. Мәселенің қайнар көзі Қазақстан Республикасының заңдары, тұжырымдамалар, азаматтық форумдар материалдары, Мемлекет басшысының сөз сөйлеуі және т. б. болды.

Осы тақырыпқа үндеу қазіргі кезеңде волонтерлік республикадағы азаматтық қоғамның әлеуетін арттырудың, елдің одан әрі дамуына елеулі үлес қосудың, жалпыадамзаттық құндылықтарды нығайту мен ілгерілетудің, патриоттық тәрбиенің маңызды факторы болып табылатынын айтуға мүмкіндік береді.

Түйін сөздер: волонтер, волонтерлік қызмет, еріктілік, азаматтық қоғам, азаматтық белсенділік, үкіметтік емес ұйымдар, Ұлттық волонтерлік желі (НВС), мемлекеттік құрылымдар.

T.M. Bondartsova, A.B. Kanatbayeva

Volunteer activity as a unique component of the civil sector in the Republic of Kazakhstan

This article is devoted to the problem of volunteer activity – a new reality of modern Kazakh society, an important indicator of the functioning of the non-governmental sector of the Republic of Kazakhstan. The authors consider certain milestones in the formation of the volunteer movement, its specifics in a historical context, show the first successes and difficulties, and emphasize the fact of the presence of the state in this process. The sources on the issue were the laws of the Republic of Kazakhstan, concepts, materials of civil forums, speeches by the head of state, etc.

Addressing this topic allows us to state that at the present stage volunteering is an important factor in increasing the potential of civil society in the republic, making a tangible contribution to the further development of the country, strengthening and promoting universal values, patriotic education.

Раздел 4. «Социально-гуманитарные науки Экономика»

Keywords: volunteer, volunteer activity, volunteerism, civil society, civic engagement, non-governmental organizations, national volunteer network (NVS), government agencies.

List of used literature

1. Bondartsova T.M. On the activities of non-governmental organizations (NGOs) in the Republic of Kazakhstan. – Bulletin of the Karaganda State Industrial University. - № 1 (16). – 2017. – Pp. 200-207.
2. Volunteering in Kazakhstan: a new format, directions and prospects. 14.04.2020 [Electronic resource]. URL://https://www.inform.kz/ru/volonterstvo-v-kazahstane-novyy-format-napravleniya-i-perspektivy_a3638005 (accessed 03.01.2022).
3. Volunteering is the highest manifestation of patriotism. [electronic resource]. URL://<https://kazpravda.kz/articles/view/volonterstvo--visshee-proyavlenie-patriotizma> (accessed 02.01.2022).
4. Kaliaskarova T., Nurlanova A. Volunteering as a national idea – Vlast online magazine [Electronic resource]. URL://vlast.kz/ (accessed 09.01.2022)
5. Kasimova Gulnaz. Volunteering as a new form of civic engagement in Kazakhstan. – Scientific journal "Spectrum Kazakhstan" - №1 (93). – 2020. [electronic resource]. URL: //[https:// sknews.kz](https://sknews.kz) . (accessed 07.01.2022)
6. Nurshaikhova Zh. Volunteering in Kazakhstan: a new format, directions and prospects. – Strategy-2050 review and analytical portal. [electronic resource]. URL: <https://strategy2050.kz> . (accessed 03.01.2022).
7. The official resource of the Prime Minister of the Republic of Kazakhstan. [electronic resource]. URL://[https:// primeministr.kz](https://primeministr.kz) . (date of application 12.01.2022).
8. Tokayev Kassym-Jomart. Speech at the first meeting of the National Council of Public Trust. – Arguments and Facts. – Socio-political weekly of the Republic of Kazakhstan. - No. 37 – 2019. – p.2,6.
9. <https://time.kz/news/main/2023/06/21/tokayev-volontyor-eto-prezhde-vsego-patriot-svoej-strany>.